

- L'envoi de toute information nominative se fait sous la responsabilité de l'internaute (inscription à un concours, par exemple)

Le non-respect de cette charte peut entraîner la suspension immédiate de la consultation, voire l'interdiction d'usage ainsi que l'exclusion temporaire ou définitive de la Médiathèque.

Chaque utilisateur reçoit en contrepartie de l'acceptation de la présente charte, un droit d'accès individuel.

Les données personnelles collectées par la médiathèque de Malakoff ne sont utilisées que pour gérer votre inscription, les emprunts d'ouvrages ou autres documents, vos participations à des animations. Elles n'ont aucune autre finalité. Elles sont stockées en France et pour une durée limitée.

Conformément au Règlement général pour la protection des données (UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'information, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité sur les données personnelles vous concernant.

Vous pouvez exercer vos droits sur vos données sur simple demande :

- par courriel à l'adresse : dpo@valleesud.fr - ou sur le formulaire suivant : <https://www.valleesud.fr/fr/formulaire-de-demande-informations-personnelles>
- ou par voie postale : Etablissement public territorial Vallée Sud - Grand Paris, le Délégué à la protection des données, 28, rue de la Redoute 92260 Fontenay-aux-Roses.

Vous pouvez en tout état de cause introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site de Vallée Sud - Grand Paris : www.valleesud.fr rubrique « RGPD ».

[1] La Médiathèque met aussi à la disposition du public, en section adulte et images & sons des postes en accès libre dédiés à la consultation du catalogue en ligne et à des recherches rapides sur Internet.

CHARTRE D'UTILISATION DE L'ESPACE MULTIMEDIA

Médiathèque Pablo-Neruda — Malakoff

PREAMBULE

Cette charte permet à chaque usager de l'Espace multimédia de connaître ses droits et ses devoirs. Chacun peut ainsi profiter des services de la Médiathèque, s'il respecte les règles nécessaires à son bon fonctionnement.

L'accès aux documents numériques et à la salle multimédia est un service gratuit que la Médiathèque met à disposition de ses usagers inscrits. La consultation d'Internet a pour objectifs de :

- Favoriser au plus grand nombre l'accès aux technologies de l'information et de la communication.
- Diversifier l'offre documentaire en proposant l'accès à l'Internet.
- Proposer une initiation aux nouvelles technologies et au multimédia.

La Médiathèque met à la disposition du public un espace multimédia de 7 postes connectés à Internet et à un scanner.

L'espace multimédia propose les services suivants :

- Utilisation des logiciels bureautiques et multimédia
- Mise à disposition d'un scanner
- Navigation sur internet [1]
- Impression et photocopie de documents (20 pages maximum par mois)
- Accueil et accompagnement des usagers

Le matériel proposé aux utilisateurs est configuré pour un usage collectif. En aucun cas, il ne peut être considéré comme un outil à usage privé.

L'animateur de l'espace multimédia est à la disposition des usagers pour les accompagner, afin d'utiliser au mieux les ressources et les services de la Médiathèque.

Pour leur part, les usagers sont invités à communiquer au personnel leurs suggestions ou remarques concernant le bon fonctionnement du service.

I - CONDITIONS D'ACCES

- L'accès aux documents numériques est un service gratuit que la Médiathèque met à disposition des usagers inscrits sur présentation de la carte de lecteur.
- **L'impression de documents (maximum 20 par mois)** est soumise à l'appréciation des bibliothécaires.

En cas de dysfonctionnement technique, l'espace multimédia pourra être fermé au public.

II - CONDITIONS D'UTILISATION

- L'usage d'Internet par les enfants de moins de 14 ans est une activité placée sous la responsabilité des parents ou tuteurs. **Tout enfant âgé de moins de 10 ans doit venir accompagné d'un adulte.**
- La consultation est d'**1 heure par jour**. En cas d'affluence, les usagers qui ont dépassé la limite de temps et qui n'effectuent pas de recherches documentaires ou professionnelles doivent libérer en priorité les postes occupés.
- La consultation doit s'effectuer dans le calme et le respect des autres usagers de l'espace multimédia. Compte tenu de la présence de mineurs dans cet espace, l'animateur peut à tout moment interdire la consultation de médias à contenu violent.
- Il est rappelé que **la boisson et la nourriture sont strictement interdites dans l'espace multimédia**, ainsi que l'utilisation du téléphone portable.
- **Il est possible d'effectuer la réservation d'un poste à l'avance.** En cas de retard, les bibliothécaires pourront disposer de ce créneau horaire.
- Certaines plages horaires sont exclusivement réservées aux groupes accompagnés ou aux formations multimédia.
- L'animateur n'est en aucun cas tenu de régler les problèmes techniques personnels.

III - RESPECT DE LA LEGISLATION

- Tout utilisateur est responsable de l'usage des ressources informatiques et des réseaux auxquels il a accès.
- L'usage d'Internet doit se faire dans le respect de la législation et de la mission culturelle et éducative de la Médiathèque. Est donc interdite la consultation de sites faisant l'apologie de la violence, de discriminations ou de pratiques illégales ainsi que des sites pédophiles ou pornographiques (art 227.24 du Code Pénal).

La Médiathèque se réserve un droit de regard sur l'activité des utilisateurs : sous l'autorité du chef de service, le personnel pourra interrompre la séance, et suspendre à titre temporaire ou définitif le droit d'accès à Internet en cas de manquement aux règles mentionnées ci-dessus.

- Compte tenu de la présence de mineurs dans les lieux, la médiathèque pourra dénoncer toute consultation illicite aux autorités compétentes (art 227.24 du Code Pénal : jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende).
- Les utilisateurs s'engagent à respecter le droit des auteurs des œuvres consultées (Cf. Code la Propriété Intellectuelle) :
- Aucune atteinte ne peut être portée à l'intégrité de l'œuvre, toute reproduction totale ou partielle ne peut être qu'à usage strictement privé, le piratage de tout logiciel ou de tout programme est interdit.
- Les utilisateurs s'engagent à ne pas donner l'adresse électronique de la Médiathèque pour toute communication avec un site web.

IV - MODIFICATIONS DES POSTES ET DETERIORATION DE MATERIEL

- Les utilisateurs s'engagent à ne pas modifier la configuration du poste de consultation et/ou à ne pas effectuer des opérations pouvant nuire au bon fonctionnement du poste; pour cela il est demandé de :
- Ne pas effectuer tout acte assimilé à du piratage ou du vandalisme informatique
- **Ne pas télécharger et installer de logiciels**
- **Ne pas télécharger de jeux**
- Ne pas connecter un ordinateur personnel sur le réseau de la Médiathèque
- Ne pas ajouter des sites favoris à ceux sélectionnés par la Médiathèque
- Ne pas utiliser le transfert de fichiers (FTP)
- Signaler tout problème technique aux bibliothécaires
- Toute dégradation du matériel engage la responsabilité de l'utilisateur qui doit le remplacer

L'utilisateur est informé que :

- Il ne doit en aucun cas laisser sur Internet des informations à caractère nominatif ou personnel (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, fax, numéro de carte bancaire)
- La médiathèque a mis en place le filtrage des sites interdits conformément à la législation en vigueur. Cependant, aucun filtrage n'étant efficace à 100%, la consultation se déroule donc sous la responsabilité de l'utilisateur
- La confidentialité des informations et leur fiabilité sur le net n'étant pas assurée, la navigation s'effectue sous l'entière responsabilité de l'utilisateur
- L'utilisation des services de messagerie gratuite est autorisée. Elle est laissée sous la seule responsabilité de l'usager
- La médiathèque ne pourra être tenue pour responsable des conséquences, quelles qu'elles soient, ni des propos tenus sur internet par les usagers